

Vanliga avfallsfrågor

Här får du svar på några vanliga frågor om avfallshantering

.....

Alla priser anges inklusive moms.

Vad är hushållsavfall?

Hushållsavfall är det avfall som uppkommer där människor vistas, till exempel i hemmet eller lunchrum och personalutrymmen på arbetsplatser. Det finns olika typer av avfall som ska sorteras separat och lämnas i kärlet hemma på tomten, på återvinningsstationer, vegetationstippar eller återvinningscentralen.

Typer av avfall:

- Restavfall
- Matavfall
- Grovsopor (avfall som är för stort för sopkärlet)
- El-avfall
- Kyl och frys
- Vitvaror
- Förpackningar
- Wellpapp
- Tidningar
- Glas
- Metall
- Plast
- Farligt avfall
- Ej återvinningsbart avfall

Vad gör jag om mitt sopkärl blir fullt innan tömning eller om jag missat att ställa ut sopkärlet i tid?

Vid särskilda tillfällen, till exempel efter midsommarfesten eller kräftskivan, kanske inte sopkärlet räcker till trots att du källsorterar ditt avfall. Restavfall, sådant avfall som du ska lägga i ditt sopkärl, kan du inte lämna på återvinningscentralen. Istället har du som kund möjlighet att köpa extra säckar för hushållsavfall eller beställa en extra tömning av kärlet. Extra säck eller budning beställs av kundtjänst för vatten och avfall, 0325-183 35.

Extra säck

Priset är 94 kr/styck och inkluderar säck, hämtning och behandlingskostnad. Säcken får väga max 15 kg och ställs ut vid sopkärlet. Säckarna hämtas vid nästa ordinarie sophämtning.

Budning

Vid hämtning av hushållsavfall och latrin utöver ordinarie körtur, efter särskild budning, debiteras avgifter per tillfälle och hämtningsställe. Därutöver debiteras en avgift per kärll.

Utförd inom 2 arbetsdagar 500 kronor

Utförd inom 5 arbetsdagar 188 kronor



Kan jag få uppehåll i sophämtningen?

Ja, det går att få tillfälligt uppehåll i sophämtningen. Du betalar då fortfarande grundavgiften för renhållningsabonnemanget men inte den rörliga avgiften. Kontakta kundtjänst för vatten och avfall, 0325-183 35, för att få en blankett för uppehåll hemskickad.

Tillfälligt uppehåll – Permanentbostad

Tillfälligt uppehåll i hämtning av hushållsavfall vid permanentbostad kan beviljas efter skriftlig ansökan från fastighetsägaren. För att ansökan skall beviljas får fastigheten inte bebos eller användas under en sammanhängande tid av minst 3 månader. Uppehåll i hämtning beviljas för högst 2 år i taget samt hela kalendermånader. Ansökan skall vara Avfallsenheten tillhanda senast 2 veckor före avsedd uppehållsperiod.

Vid sent inlämnad ansökan om förlängning av tillfälligt uppehåll kommer hämtning att startas upp och avgifter debiteras till och med den dag då den nya ansökan beviljats. Vid för sent inlämnad ansökan bli den lägsta rörliga avgiften 250 kr.

Tillfälligt uppehåll – Fritidsbostad

Tillfälligt uppehåll i hämtning av hushållsavfall vid fritidsbostad kan beviljas efter skriftlig ansökan från fastighetsägaren. För att ansökan skall beviljas får fastigheten inte bebos eller användas under hela säsongen maj-september. Ansökan skall vara Avfallsenheten tillhanda senast 15 april för att gälla hela säsongen.

Vid sent inlämnad ansökan om förlängning av tillfälligt uppehåll kommer hämtning att startas upp och avgifter debiteras till och med den dag då den nya ansökan beviljats. Vid för sent inlämnad ansökan bli den lägsta rörliga avgiften 250 kr. Uppehåll i hämtning för fritidshus beviljas inte om ansökan inkommer efter 30 juni.

Vad gör jag om mitt sopkärl gått sönder?

Om kärlet har gått sönder, kontakta kundtjänst för vatten och avfall, 0325-183 35.

Vad skall jag tänka på när jag ställer ut sopkärlet?

Ditt sopkärl är renhållningsarbetarnas arbetsplats. Se till att det enkelt går att komma fram till kärlet för att vara säker på att få det tömt.

Tänk på:

- Ställ alltid ut sopkärlet senast kl. 06.00 tömningsdagar och låt det stå ute tills det är tömt.
- Vintertid ska det vara skottat och halkbekämpat runt kärlet.
- Om flera sopkärl rullas ut till samma plats: kontrollera att du tar rätt kärl med dig hem när kärlet är tömt. Kärlet är märkt med fastighetsbeteckning och adress på etiketten.
- Se till att sopkärlets handtag är vänt ut mot vägen.

Mina soppåsar har frusit fast och är kvar i kärlet efter tömning.

Fryser avfallet fast kan du till exempel lägga en tidning i botten på kärlet, försöka tömma soppåsen på luft och se till att soppåsen är hel, ren och torr när du lägger den i kärlet. Det är fastighetsägarens ansvar att se till att det går att tömma kärlet. Eventuellt fastfrusna sopor som inte har kunnat skakas ut ur kärlet, ligger kvar tills nästa tömning.

Jag har inte fått tömt mitt kärl på ordinarie hämtningsdag, vad gör jag?

Detta kan bero på flera anledningar som till exempel att kärlet inte är placerat på rätt plats, att det är hinder i vägen, oplogad väg, lösa hundar, att en grind eller sopkärlet är låst med mera. Kontakta kundtjänst för vatten och avfall, 0325-183 35, så snart som möjligt.

Det kan även bero på ändrad hämtningsdag på grund av röda dagar, detta aviseras alltid på hemsidan, Svenljunga Tranemo tidning samt Borås Tidning. Blir sophämtning försenad på grund av fel på sopbilen, sjukdom, dåligt väglag eller andra hinder lägger vi upp information så snart vi kan på vår hemsida.

När tömt sopkärlet härnäst?

Kontakta kundtjänst för vatten och avfall, 0325-183 35, vi skickar gärna ett hämtschema för din fastighet till dig.

Jag vill byta storlek på min soptunna – hur gör jag?

Vid byte av kärstorlek eller vid ändring av antal kärl per abonnemang debiteras en avgift på 450 kr/kärl för att göra bytet. Kostnaden omfattar leverans av nytt kärl till och gammalt kärl från fastigheten, uppmärkning av kärl samt administrativa kostnader. Dessutom tillkommer en rengöringsavgift på 450 kr om kärlet inte är ordentligt rengjort då det byts ut eller hämtas tillbaka. Ingen kostnad utgår vid leverans av kärl till nya anläggningar eller vid abonnemangsändringar i samband med ägarbyte. Kontakta kundtjänst för vatten och avfall, 0325-183 35, för bytet.

Kan jag få tätare sophämning?

Utanför tätort sker sophämtning var fjärde vecka, i tätorten varannan vecka. Det går inte att få andra hämtningsintervall. Om sopkärlet inte räcker till går det bra att byta till ett större kärl, kontakta kundtjänst på telefon 0325-183 35, för mer information.

Jag skall flytta och vill säga upp mitt abonnemang, hur gör jag?

Anmälan om ägarbyte skall ske skriftligen, blankett finns att skriva ut på hemsidan. Du kan även kontakta kundtjänst för vatten och avfall, 0325-183 35.

Jag slänger inget i mitt sopkärl, behöver jag betala ändå?

Även för den som sorterar sitt avfall väldigt noga blir det alltid något kvar som ska läggas i sopkärlet, exempelvis gamla diskborstar, dammsugarpåsar, kuvert och kladdiga plastpåsar. Eventuell totalbefrielse från sophämtning kan du ansöka om hos Miljö- och byggenheten.

Vad är det för skillnad på en återvinningsstation och en återvinningscentral?

På återvinningsstationen lämnas tidningar, förpackningar av plast, metall, papper, färgat- och ofärgat glas. På återvinningscentralen lämnas grovavfall, farligt avfall, elavfall, vitvaror, kyl och frys, trädgårdsavfall och ej återvinningsbart avfall. Det finns även vegetationstippar för trädgårdsavfall.

En återvinningsstation är obemannad och tillgänglig dygnet runt, återvinningscentralen har bemannade öppettider.

Vem kontaktar jag om återvinningsstationen behöver städas eller tömmas?

Förpacknings- och tidningsinsamlingen (FTI) ansvarar för insamlingen av förpackningar. Kontakta FTI via info@ftiab.se eller på 0200-88 03 11.

Vad är deponi?

Deponi är avfall som inte kan återvinnas eller förbrännas, till exempel keramik, porslin och vissa isoleringsmaterial. Deponiavfall är det som blir kvar efter att allt återvinningsbart material har sorterats ut.

Behöver man göra rent förpackningarna innan man lämnar till återvinning?

Förpackningarna behöver inte vara kliniskt rena. Det räcker att skölja bort det värsta för hygienens skull. Många förpackningar räcker det att tömma och skaka ur. Kladdiga förpackningar kan du rengöra med kallt vatten. Du kan också ta dem sist i ditt vanliga diskvatten.

Varför ska jag inte lägga kuvert i pappersinsamlingen?

Limmet på kuverten är problemet. Det löses inte upp i pappersbruket utan klumpar ihop sig. Det resulterar i sämre papperskvalitet. Samma sak gäller Post It-lappar.

Var ska jag lämna farligt avfall?

Lämna till återvinningscentralerna eller till miljöbilen som kör runt i kommunen. För tider, se vår hemsida.

När är återvinningscentralen Änglarp öppen?

Måndag – onsdag 10-17, lunch 12-13

Torsdag 10 – 18, lunch 12-13

Fredag – lördag 10-15

För avvikande öppettider, se hemsidan under Återvinningscentral Änglarp.