

 SVENLJUNGA KOMMUN	Styrdokument
	Dokumenttyp: Policy
	Beslutat av: Kommunfullmäktige
	Fastställsedatum: 2003-12-15 § 210
	Ansvarig: Kvalitetssamordnaren
	Revideras: Vid behov
Följas upp:	

KVALITETSPOLICY FÖR SVENLJUNGA KOMMUN

INLEDNING

Från och med september 2003 skall Svenljunga kommun arbeta för att ha en strategi för kvalitetsutveckling. Denna skall omfatta kommunens alla verksamheter. Det kvalitetsarbete som i framtiden skall bedrivas inom Svenljunga kommuns verksamheter behöver en yttre ram som fastställer synen på kvalitetsarbete, beskriver den övergripande strukturen och talar om vem som skall göra vad och varför. Detta för att alla medarbetare skall kunna se riktningen i kvalitetsarbetet.

Inom Svenljunga kommun skall

- kvalitetsarbetet utgå från kommuninvånarnas behov, förväntningar, krav och önskemål och de mål och ramar som fastställts genom beslut i fullmäktige, styrelser och nämnder
- det vara ett ledningsansvar att följa upp och utveckla kvaliteten i verksamheten
- det vara ett ledningsansvar att stödja och utbilda medarbetarna i kvalitetsutveckling och ständiga förbättringar
- kvalitetsarbetet genomsyra all verksamhet från individ till arbetsenhet till förvaltning till kommunledning
- varje anställd delta i kvalitetsarbetet och därmed rikta tankar och arbete mot att ständigt förbättra verksamheten.