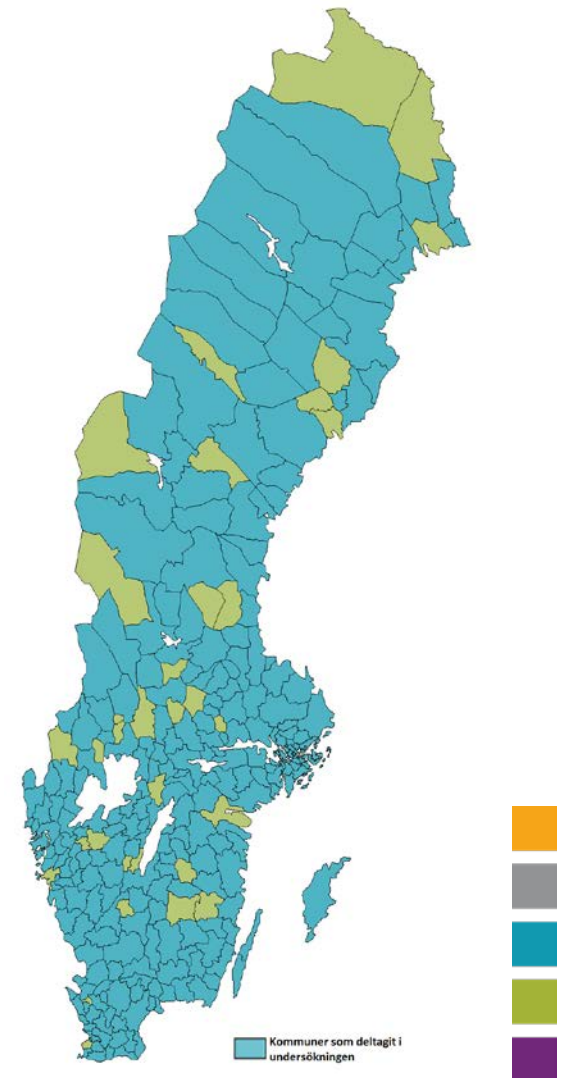




# SCB:s Medborgarundersökning – hösten 2013

## Svenljunga kommun

Rapport



## Innehållsförteckning

### **Analysrapport**

---

SCB:s Medborgarundersökning hösten 2013 .....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? .....	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? .....	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun? .....	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten .....	22
Enkät.....	23

### **Rapportbilaga**

---

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

## SCB:s Medborgarundersökning hösten 2013

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 63 kommuner i undersökningen hösten 2013. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 256 av landets kommuner deltagit och 227 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat finns tillgängliga på [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

I denna rapport redovisas resultatet för Svenljunga kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 19 september och den 8 november 2013. Ett urval på 600 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 57 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 132 kommuner som var med i undersökningen våren och hösten 2013.

### SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Modellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

### Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Delen *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Delen *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Delen *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande tillvägagångssätt: Om intervallen för två indexvärden (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd. Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittsresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

## Del A.

### Hur bedömer medborgarna Svenljunga kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Svenljunga kommun. Hösten 2013

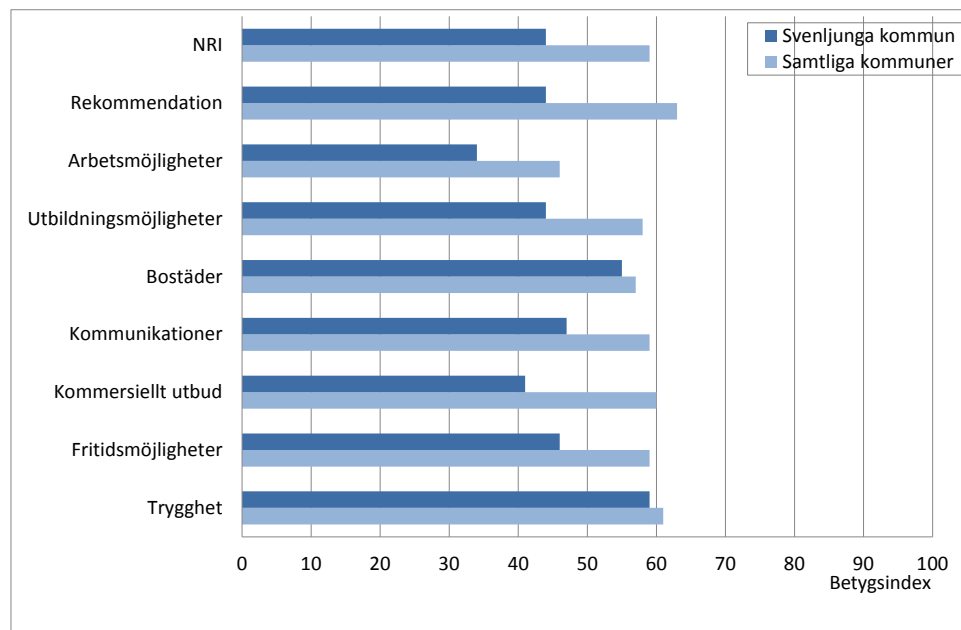
Svenljunga kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	44	±2,9
Rekommendation	44	±3,7
Trygghet	59	±3,1
Bostäder	55	±2,6
Kommunikationer	47	±2,2
Fritidsmöjligheter	46	±2,2
Utbildningsmöjligheter	44	±2,7
Kommersiellt utbud	41	±3,1
Arbetsmöjligheter	34	±2,8

### Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Svenljunga kommun som en plats att bo och leva på blev 44.
- För Svenljunga kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritidsmöjligheter* och *Kommersiellt utbud* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 21 procent av medborgarna i Svenljunga kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 45 procent vill avråda från det.

## Skiljer sig Svenljunga kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Svenljunga kommun samt för samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.



NRI för samtliga 132 kommuner som var med i undersökningen våren och hösten 2013 blev 59. NRI för Svenljunga kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** lägre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** lägre.

... **Kommersiellt utbud** lägre.

... **Fritidsmöjligheter** lägre.

... **Trygghet** inte säkerställt högre eller lägre.

## Skiljer sig Svenljunga kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 132 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	55	59	58	59	62	63	59	44
Rekommendation	57	62	61	62	68	69	63	44
Arbetsmöjligheter	39	42	49	48	51	52	46	34
Utbildningsmöjligheter	49	53	60	61	61	69	58	44
Bostäder	56	58	57	59	57	54	57	55
Kommunikationer	52	55	62	63	64	66	59	47
Kommersiellt utbud	54	58	59	61	62	68	60	41
Fritidsmöjligheter	53	57	56	59	62	66	59	46
Trygghet	66	63	60	57	58	58	61	59
ANTAL SVARANDE	8 488	8 479	10 115	10 663	8 745	13 183	59 673	338
ANTAL KOMMUNER	30	24	19	19	16	24	132	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 59. NRI för Svenljunga kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** lägre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** lägre.

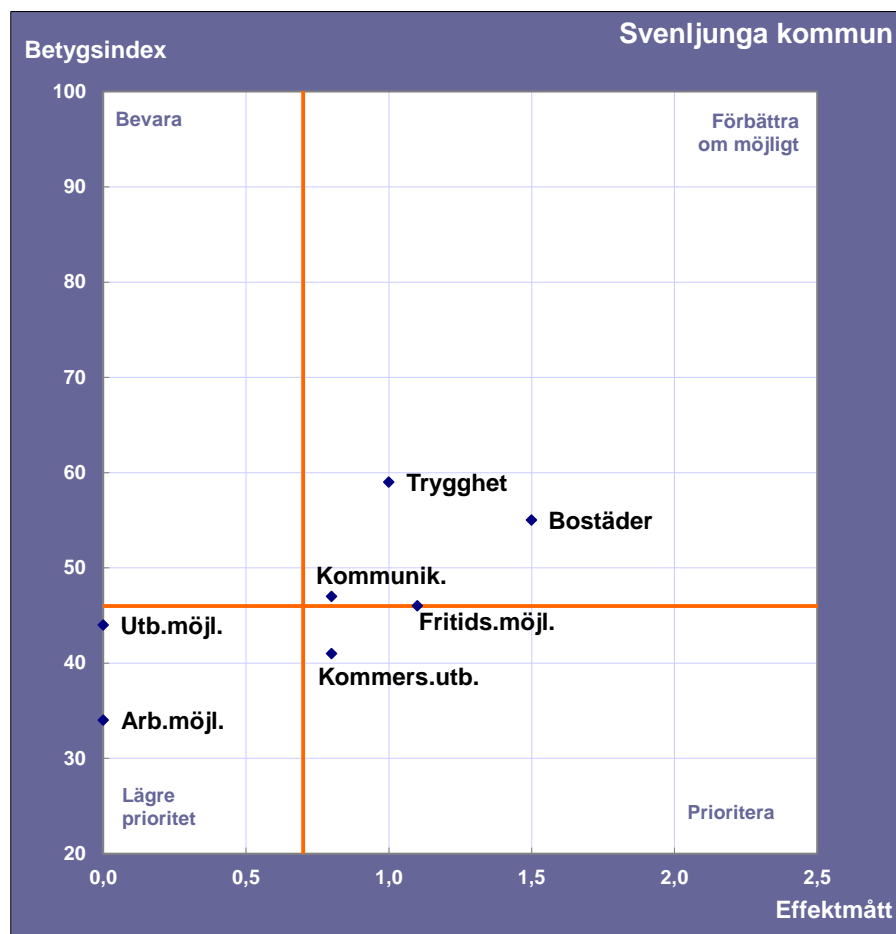
... **Kommersiellt utbud** lägre.

... **Fritidsmöjligheter** lägre.

... **Trygghet** lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Svenljunga kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Svenljunga kommun. Hösten 2013



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Fritidsmöjligheter, Kommersiellt utbud*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

*Bostäder, Trygghet, Kommunikationer*

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

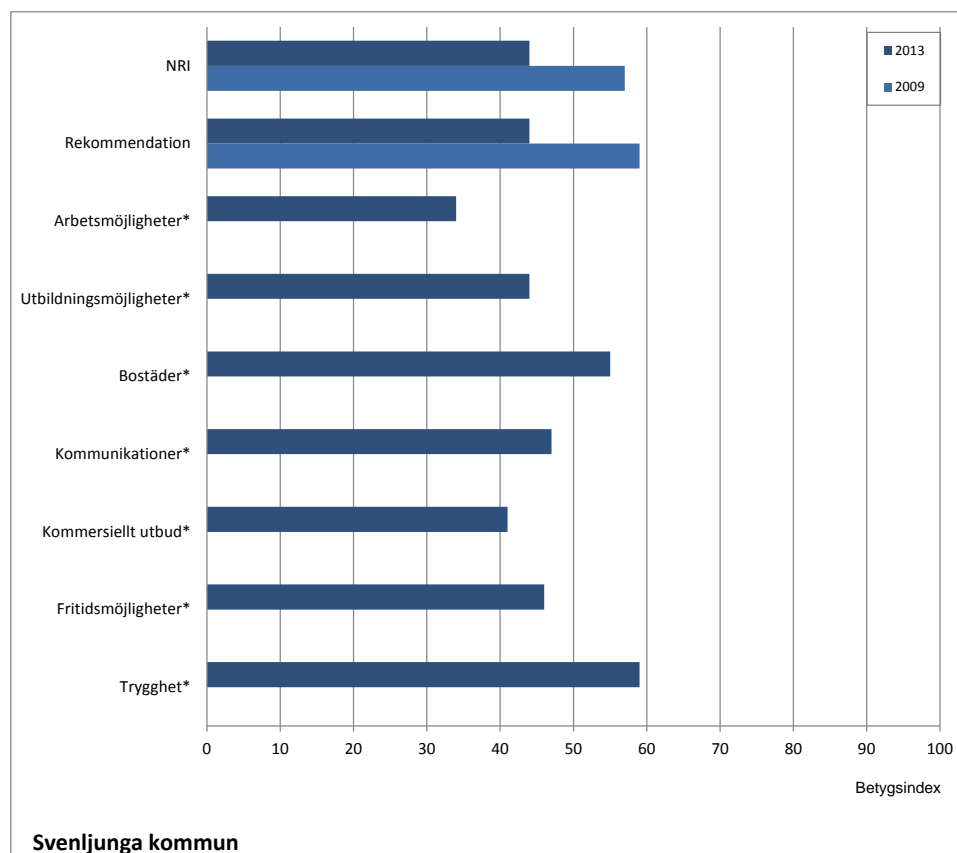
*Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter*

### Faktorer som bör bevaras

Ingen faktor har hamnat i detta område.

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Svenljunga kommun. De två senaste omgångarna kommunen deltagit.**



\* Faktorn är inte jämförbar mellan hösten 2013 och övriga undersökningsomgångar innan hösten 2010.

Svenljunga kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2009.

NRI för Svenljunga kommun blev 44 i årets undersökning. Det är lägre jämfört med hösten 2009 då NRI var 57.

Indexet *Rekommendation* blev 44 för Svenljunga kommun i årets undersökning. Det är lägre jämfört med hösten 2009, då indexet *Rekommendation* var 59.



## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Svenljunga kommun. Hösten 2013

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	43	±5,4	46	±3,9	44	±2,9
Rekommendation	45	±6,5	44	±5,0	44	±3,7
Arbetsmöjligheter	29	±5,1	38	±3,9	34	±2,8
Utbildningsmöjligheter	41	±5,2	47	±3,6	44	±2,7
Bostäder	55	±5,3	55	±3,0	55	±2,6
Kommunikationer	44	±4,4	50	±3,0	47	±2,2
Kommersiellt utbud	40	±5,5	42	±4,3	41	±3,1
Fritidsmöjligheter	43	±4,2	48	±3,3	46	±2,2
Trygghet	61	±5,7	56	±4,1	59	±3,1
ANTAL SVARANDE	164		174		338	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Svenljunga kommun. Hösten 2013

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	35	±9,0	49	±12,7	44	±7,9	40	±7,8	47	±7,0	47	±6,9	46	±8,7	44	±2,9
Rekommendation	29	±14,8	53	±12,9	43	±10,1	45	±9,2	44	±8,5	48	±8,3	47	±12,6	44	±3,7
Arbetsmöjligheter	31	±10,6	37	±11,1	39	±10,0	36	±6,9	31	±6,5	29	±5,4	31	±6,3	34	±2,8
Utbildningsmöjligheter	46	±10,2	53	±11,5	44	±8,4	42	±7,2	44	±7,0	40	±5,5	40	±6,3	44	±2,7
Bostäder	50	±9,9	62	±11,2	60	±8,2	54	±7,0	53	±5,9	53	±6,3	56	±7,0	55	±2,6
Kommunikationer	51	±8,8	46	±8,5	46	±5,8	43	±6,3	48	±5,8	49	±5,2	44	±6,4	47	±2,2
Kommersiellt utbud	48	±11,4	51	±11,6	38	±10,3	35	±7,3	39	±7,3	42	±6,8	43	±8,7	41	±3,1
Fritidsmöjligheter	45	±9,0	47	±9,4	41	±7,2	46	±5,8	46	±5,4	48	±4,7	45	±5,8	46	±2,2
Trygghet	50	±15,3	63	±10,7	59	±8,2	63	±7,6	60	±6,7	58	±6,8	54	±8,7	59	±3,1
ANTAL SVARANDE	22		27		33		63		68		78		47		338	

## Del B.

### Vad tycker medborgarna i Svenljunga kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Svenljunga kommun. Hösten 2013

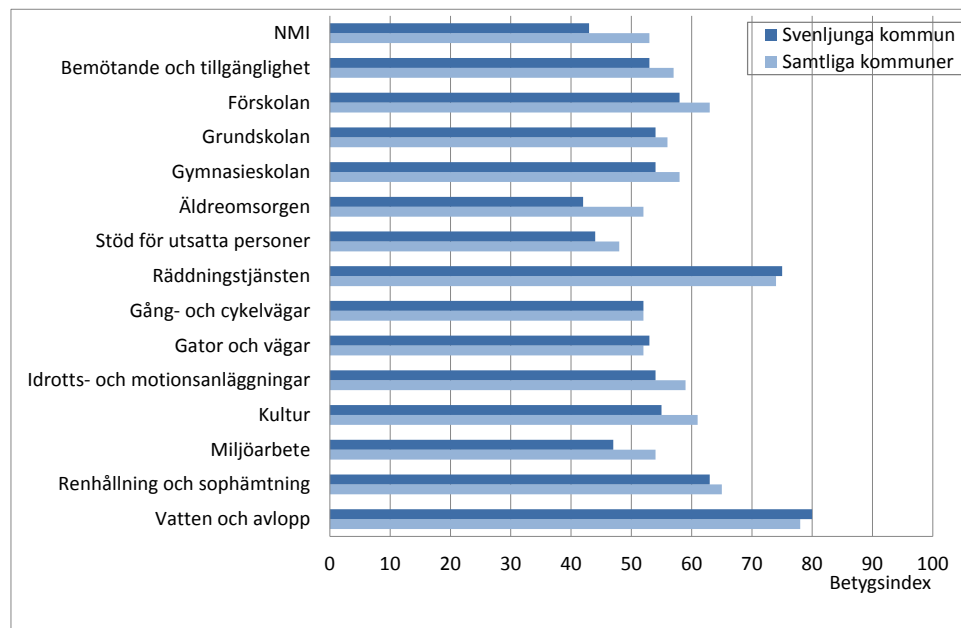
Svenljunga kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	43	±4,9
Bemötande och tillgänglighet	53	±4,5
Vatten och avlopp	80	±3,6
Räddningstjänsten	75	±3,2
Renhållning och sophämtning	63	±3,7
Förskolan	58	±3,9
Kultur	55	±4,3
Grundskolan	54	±3,7
Gymnasieskolan	54	±3,4
Idrotts- och motionsanläggningar	54	±4,0
Gator och vägar	53	±4,7
Gång- och cykelvägar	52	±4,7
Miljöarbete	47	±4,8
Stöd för utsatta personer	44	±3,6
Äldreomsorgen	42	±3,8

### Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Svenljunga kommun blev 43.
- För Svenljunga kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Äldreomsorgen*, *Miljöarbete* samt *Idrotts- och motionsanläggningar* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

## Skiljer sig Svenljunga kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Svenljunga kommun samt för samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.



NMI för samtliga 132 kommuner som var med i undersökningen våren och hösten 2013 blev 53. NMI för Svenljunga kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** lägre.

... **Kultur** lägre.

... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Skiljer sig Svenljunga kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 132 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	50	53	54	54	54	57	53	43
Bemötande och tillgänglighet	59	58	57	56	54	55	57	53
Förskolan	64	64	63	62	61	61	63	58
Grundskolan	55	59	56	57	56	57	56	54
Gymnasieskolan	55	58	56	59	58	61	58	54
Äldreomsorgen	56	53	53	49	49	49	52	42
Stöd för utsatta personer	49	48	48	47	47	48	48	44
Räddningstjänsten	73	73	74	75	74	76	74	75
Gång- och cykelvägar	50	52	54	53	53	53	52	52
Gator och vägar	49	51	53	52	54	53	52	53
Idrotts- och motionsanläggningar	56	57	58	59	62	62	59	54
Kultur	57	60	59	63	61	67	61	55
Miljöarbete	51	54	55	54	55	58	54	47
Renhållning och sophämtning	65	66	66	67	65	64	65	63
Vatten och avlopp	77	76	79	78	79	80	78	80
ANTAL SVARANDE	8 488	8 479	10 115	10 663	8 745	13 183	59 673	338
ANTAL KOMMUNER	30	24	19	19	16	24	132	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 53. NMI för Svenljunga kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kultur** lägre.

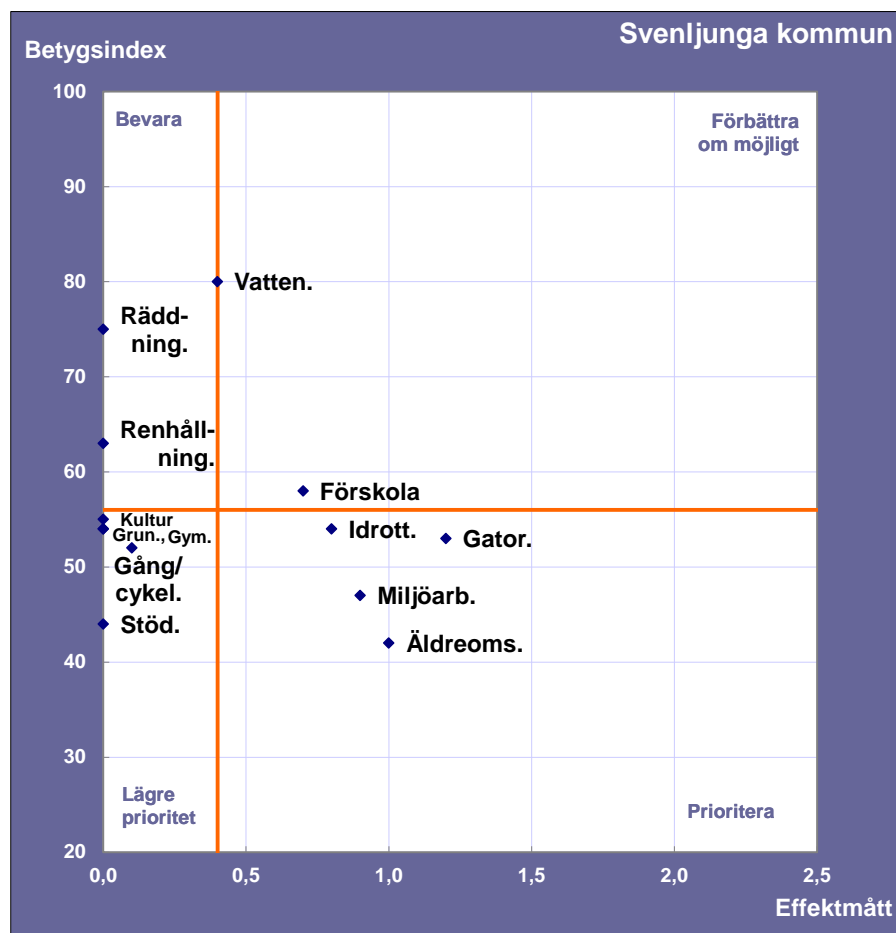
... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Svenljunga kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Svenljunga kommun. Hösten 2013



Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Verksamheter som bör prioriteras

*Gator och vägar, Äldreomsorgen, Miljöarbete, Idrotts- och motionsanläggningar*

### Verksamheter som bör förbättras om möjligt

*Förskolan, Vatten och avlopp*

### Verksamheter som kan ges lägre prioritet

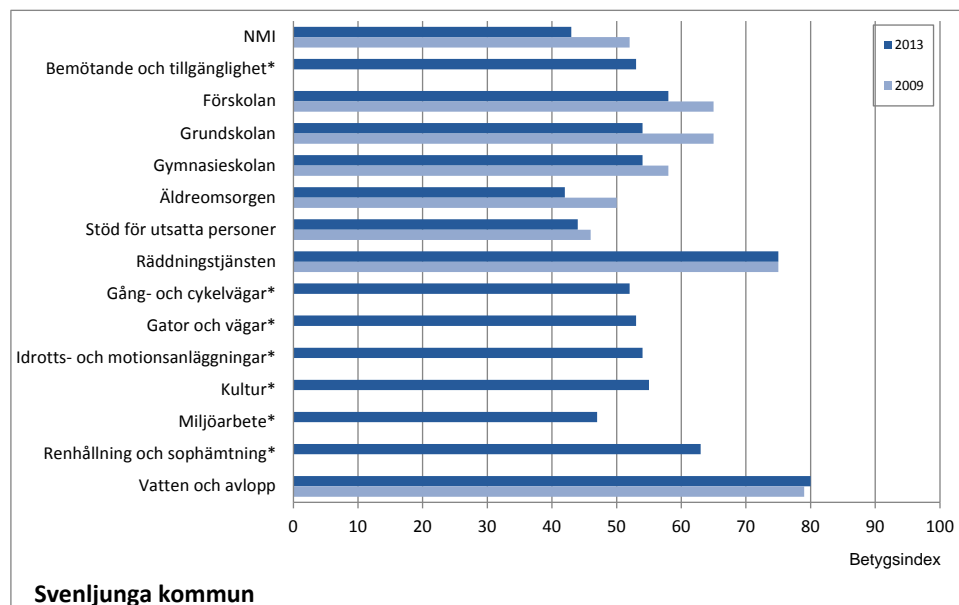
*Gång- och cykelvägar, Stöd för utsatta personer, Grundskolan, Gymnasieskolan, Kultur*

### Verksamheter som bör bevaras

*Renhållning och sophämtning, Räddningstjänsten*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Svenljunga kommun. De två senaste omgångarna kommunen deltagit.**



\* Verksamheten är inte jämförbar mellan hösten 2013 och undersökningsomgångarna innan hösten 2010.

Svenljunga kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2009.

NMI för Svenljunga kommun blev 43 i årets undersökning. Det är lägre jämfört med hösten 2009, då NMI var 52.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Svenljunga kommun hösten 2009 har verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan* samt *Äldreomsorgen* fått lägre betygsindex.

## Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter kön för Svenljunga kommun. Hösten 2013

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	40	±8,9	46	±7,2	43	±4,9
Bemötande och tillgänglighet	48	±8,3	58	±6,9	53	±4,5
Förskolan	58	±7,3	58	±6,3	58	±3,9
Grundskolan	52	±6,6	56	±6,2	54	±3,7
Gymnasieskolan	49	±5,8	59	±6,2	54	±3,4
Äldreomsorgen	39	±6,6	46	±6,6	42	±3,8
Stöd för utsatta personer	41	±6,9	47	±5,5	44	±3,6
Räddningstjänsten	76	±6,2	74	±5,2	75	±3,2
Gång- och cykelvägar	48	±8,5	56	±7,0	52	±4,7
Gator och vägar	50	±8,8	57	±6,7	53	±4,7
Idrotts- och motionsanläggningar	51	±7,8	57	±5,6	54	±4,0
Kultur	51	±7,8	59	±6,7	55	±4,3
Miljöarbete	44	±9,1	50	±6,5	47	±4,8
Renhållning och sophämtning	60	±6,9	67	±5,8	63	±3,7
Vatten och avlopp	82	±6,8	76	±5,8	80	±3,6
ANTAL SVARANDE	164		174		338	

## Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Svenljunga kommun. Hösten 2013

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	41	±15,6	50	±10,6	43	±23,3	41	±9,2	38	±8,9	46	±9,7	43	±16,1	43	±4,9
Bemötande och tillgänglighet	50	±16,7	46	±12,0	50	±19,5	55	±8,9	53	±10,0	53	±8,4	62	±14,5	53	±4,5
Förskolan	62	±14,7	70	±9,2	58	±17,1	57	±7,4	48	±8,7	58	±9,4	60	±9,7	58	±3,9
Grundskolan	64	±14,9	63	±10,4	36	±12,4	53	±9,1	55	±8,4	55	±9,0	56	±8,8	54	±3,7
Gymnasieskolan	37	±18,7	65	±9,3	56	±6,3	51	±9,1	54	±7,6	52	±6,6	65	±13,5	54	±3,4
Äldreomsorgen	42	±16,6	44	±9,5	34	±8,1	43	±9,3	45	±9,8	45	±9,3	45	±15,6	42	±3,8
Stöd för utsatta personer	38	±14,8	50	±11,9	34	±16,0	46	±7,6	50	±7,0	44	±6,0	45	±8,3	44	±3,6
Räddningstjänsten	70	±14,2	82	±7,1	78	±8,4	67	±7,9	76	±7,8	73	±9,3	84	±10,5	75	±3,2
Gång- och cykelvägar	47	±17,8	50	±11,6	57	±20,7	46	±9,7	51	±9,3	57	±9,9	57	±10,9	52	±4,7
Gator och vägar	47	±18,3	54	±12,5	56	±21,6	51	±9,1	49	±9,0	56	±9,0	61	±10,7	53	±4,7
Idrotts- och motionsanläggningar	33	±12,0	53	±9,7	55	±20,6	47	±8,4	56	±6,8	64	±8,1	66	±6,1	54	±4,0
Kultur	42	±12,8	48	±14,0	54	±19,1	53	±8,3	63	±9,2	53	±8,9	67	±13,2	55	±4,3
Miljöarbete	37	±15,8	49	±18,9	43	±19,3	48	±10,0	46	±10,7	49	±7,4	55	±13,8	47	±4,8
Renhållning och sophämtning	56	±13,5	66	±10,0	56	±16,0	62	±7,7	61	±7,9	68	±8,1	74	±9,4	63	±3,7
Vatten och avlopp	84	±15,6	78	±9,8	71	±15,4	74	±7,1	85	±7,1	83	±7,1	81	±11,3	80	±3,6
ANTAL SVARANDE	22		27		33		63		68		78		47		338	



## Del C.

### Vad tycker medborgarna i Svenljunga kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Svenljunga kommun. Hösten 2013

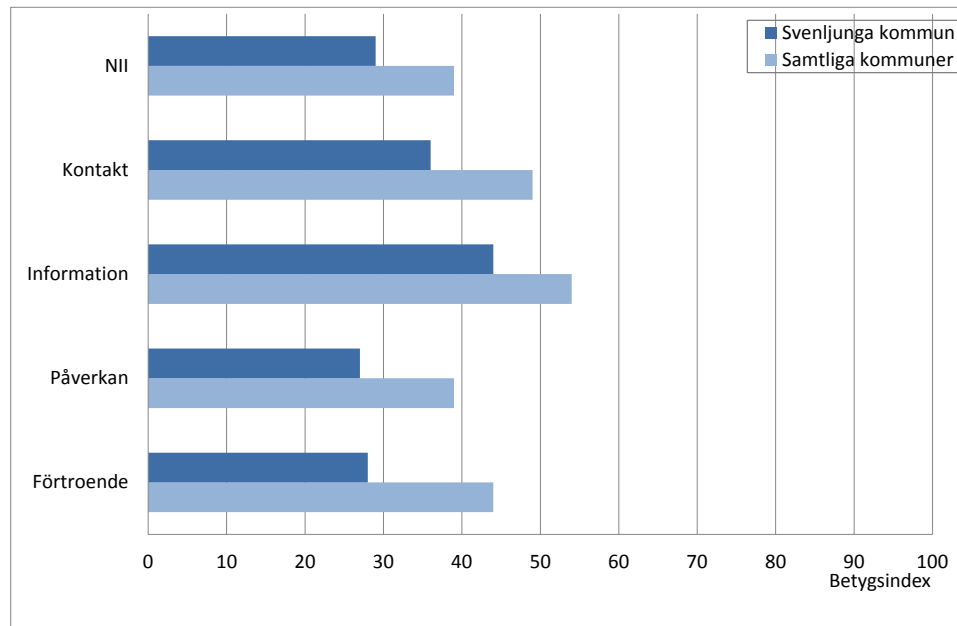
Svenljunga kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NII	29	±3,3
Information	44	±3,3
Kontakt	36	±3,2
Förtroende	28	±3,4
Påverkan	27	±3,0

### Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Svenljunga kommun blev 29.
- För Svenljunga kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

## Skiljer sig Svenljunga kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Svenljunga kommun samt för samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.



NII för samtliga 132 kommuner som var med i undersökningen våren och hösten 2013 blev 39. NII för Svenljunga kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

... **Information** lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

## Skiljer sig Svenljunga kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 132 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	39	39	40	39	39	41	39	29
Kontakt	53	51	50	49	45	46	49	36
Information	52	53	54	54	54	56	54	44
Påverkan	39	38	39	39	38	40	39	27
Förtroende	44	44	44	44	43	45	44	28
ANTAL SVARANDE	8 488	8 479	10 115	10 663	8 745	13 183	59 673	338
ANTAL KOMMUNER	30	24	19	19	16	24	132	

NII för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 39. NII för Svenljunga kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

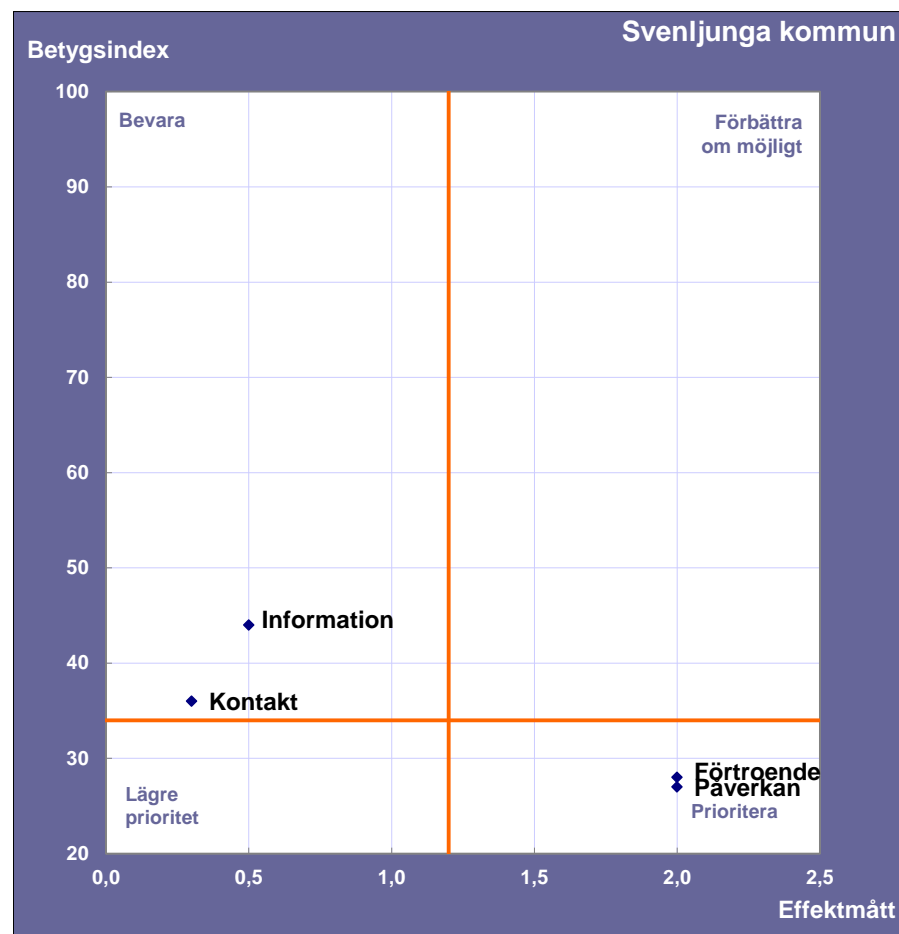
... **Information** lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Svenljunga kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Svenljunga kommun. Hösten 2013



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Påverkan, Förtroende*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

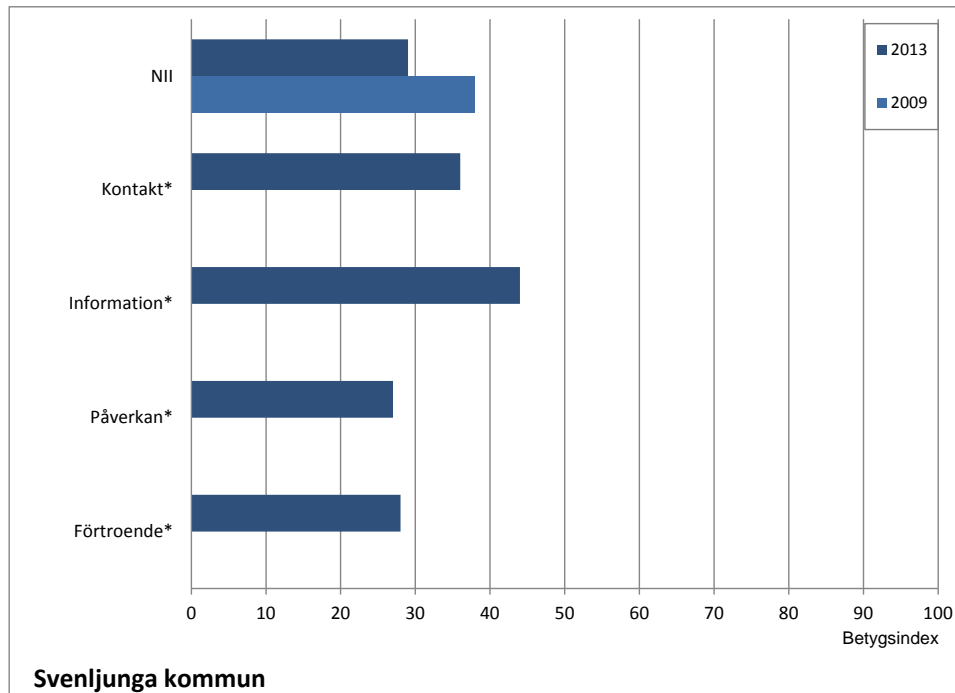
Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som kan bevaras

*Information, Kontakt*

## Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Svenljunga kommun. De två senaste omgångarna kommunen deltagit.



\* Faktorn är inte jämförbar mellan hösten 2013 och undersökningsomgångarna innan hösten 2010.

Svenljunga kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2009.

NII för Svenljunga kommun blev 29 i årets undersökning. Det är lägre jämfört med hösten 2009, då NII var 38.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Svenljunga kommun. Hösten 2013

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	26	±5,4	32	±6,2	29	±3,3
Kontakt	34	±5,3	39	±6,1	36	±3,2
Information	41	±6,0	47	±5,7	44	±3,3
Påverkan	25	±5,2	29	±5,6	27	±3,0
Förtroende	28	±6,1	29	±6,0	28	±3,4
ANTAL SVARANDE	164		174		338	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Svenljunga kommun. Hösten 2013

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	16	±10,9	29	±12,8	32	±9,0	27	±8,0	29	±8,7	33	±7,4	32	±11,1	29	±3,3
Kontakt	6	±4,3	22	±12,1	47	±11,4	40	±8,0	42	±8,7	41	±7,3	42	±9,9	36	±3,2
Information	27	±13,2	54	±10,7	48	±11,3	42	±8,2	48	±8,0	43	±7,2	40	±8,7	44	±3,3
Påverkan	14	±9,6	23	±13,0	30	±8,1	29	±7,4	30	±8,0	28	±6,8	30	±9,3	27	±3,0
Förtroende	13	±9,9	28	±15,4	32	±8,7	27	±8,2	32	±9,3	32	±7,4	30	±12,3	28	±3,4
ANTAL SVARANDE	22		27		33		63		68		78		47		338	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Hösten 2013

Kommun	Nettourval	Svarande Andel (%)	Kommun	Nettourval	Svarande Andel (%)
Alingsås kommun	1 190	53%	Munkedals kommun	595	48%
Arvika kommun	1 186	48%	Nacka kommun	1 473	46%
Avesta kommun	1 185	51%	Nordanstigs kommun	592	51%
Bodens kommun	1 186	51%	Norsjö kommun	593	55%
Borås stad	1 188	44%	Nykvarns kommun	593	51%
Boxholms kommun	592	54%	Nyköpings kommun	1 194	51%
Bromölla kommun	591	51%	Ockelbo kommun	588	52%
Burlövs kommun	1 187	45%	Region Gotland	1 188	57%
Eskilstuna kommun	1 191	45%	Ronneby kommun	1 186	52%
Falkenbergs kommun	1 187	51%	Rättviks kommun	598	55%
Falköpings kommun	1 194	52%	Sandvikens kommun	1 191	47%
Flens kommun	1 186	52%	Sigtuna kommun	1 187	44%
Gislaveds kommun	1 189	49%	Skara kommun	1 181	50%
Gävle kommun	1 187	46%	Skellefteå kommun	1 190	52%
Hammarö kommun	1 182	57%	Skinnskattebergs kommun	591	41%
Helsingborgs stad	1 189	43%	Solna stad	1 174	47%
Hofors kommun	597	46%	Stenungsunds kommun	1 180	53%
Hylte kommun	595	51%	Strängnäs kommun	1 187	50%
Härnösands kommun	1 185	51%	Sundsvalls kommun	1 189	47%
Jokkmokks kommun	598	55%	Svenljunga kommun	588	57%
Kalmar kommun	1 188	47%	Söderhamns kommun	1 187	48%
Karlsborgs kommun	596	58%	Söderköpings kommun	1 194	53%
Kinda kommun	593	55%	Tidaholms kommun	593	51%
Kumla kommun	1 184	50%	Tingsryds kommun	595	54%
Kungsbacka kommun	1 188	50%	Torsås kommun	592	51%
Leksands kommun	1 189	55%	Upplands Väsby kommun	1 178	44%
Lerums kommun	1 184	52%	Uppvidinge kommun	595	51%
Lomma kommun	1 184	60%	Vallentuna kommun	1 178	48%
Luleå kommun	1 186	48%	Vimmerby kommun	1 185	55%
Markaryds kommun	596	46%	Åtvidabergs kommun	592	54%
Mjölby kommun	1 184	51%	Övertorneå kommun	594	57%
Motala kommun	1 194	49%			

## Om undersökningen

### Population och urval

Målpopulationen är Svenljunga kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) användes som urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

### Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät och svarskuvert ut. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 19 september och avslutades den 8 november 2013.

### Svarsandel

Svarsandelen för Svenljunga kommun blev 57 procent. Svenljunga kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2009. Svarsandelen blev då 56 procent.

## Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Svenljunga kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

## Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

## Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.





SVENLJUNGA  
KOMMUN

## Vi vill veta vad du tycker

*Hur upplever du skolan, äldreomsorgen, vägar och kommunikationer?*

*Hur ser du på möjligheten till inflytande i kommunen?*

*Vad tycker du om Svenljunga som en plats att bo och leva på?*

Du är en av 600 invånare som blivit utvald att medverka i årets medborgarundersökning. Vi hoppas att du vill ta dig tid att svara på frågorna och på så sätt bidra med underlag för att förbättra för våra invånare.

Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av Svenljunga kommun. SCB säkrar kvaliteten samt garanterar anonymiteten för dig som svarar.

Vill du ta del av resultatet från tidigare undersökningar så finns de på [www.svenljunga.se](http://www.svenljunga.se) och där kommer även årets resultat att publiceras.



Tack på förhand för din medverkan!

Eva Johansson  
Kommunstyrelsens ordförande





Hösten 2013

SCB 13049

## Vad tycker du om din kommun?

För ledningen i din kommun är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Några av frågorna de vill ha svar på är följande:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Din kommun har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. For information in English, please visit [www.scb.se/medborgarundersokningen-eng](http://www.scb.se/medborgarundersokningen-eng).

### Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvalda från SCB:s register över totalbefolkningen. Dina svar bidrar till kunskapen om vad invånare i din kommun tycker om kommunen. Det är frivilligt att delta i undersökningen, men din medverkan är viktig. Den bidrar till att resultaten blir mer tillförlitliga. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

### Du gör så här

Du kan besvara frågorna via [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se). Logga då in med användarnamn och lösenord. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska.

Användarnamn:	Verdana 11
Lösenord:	Verdana 11

Om du istället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Lisa Flood  
Undersökningsledare

Var god vänd

---

### Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se)  
SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro  
[www.scb.se](http://www.scb.se)



## Hur lämnade uppgifter används

Insamlade uppgifter kommer att redovisas i tabeller och diagram, som ska ge en bild av vad kommunens invånare tycker om sin kommun. Resultatet kommer att redovisas för helheten samt uppdelat på kön och ålder. För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst.

Förutom vid SCB kan lämnade uppgifter i form av en aidentifierad svarsfil komma att användas av forskare eller andra som tar fram statistik. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). SCB kommer att förse uppgifterna med en särskild beteckning för att göra det möjligt att kunna komplettera med aktuella registeruppgifter.

## Skydd av lämnade uppgifter

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som lämnas skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). De personer vid SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om handlingssekretess och tystnadsplikt. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning. Uppgifterna blir då sekretesskyddade.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

## Information om personuppgifter

Var och en har rätt att en gång per kalenderår få gratis information om egna personuppgifter som hanteras på myndigheten. Om personuppgifter skulle komma att behandlas i strid med personuppgiftslagen har man rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Numret högst upp på blanketten och ovanför brevetts första rubrik är bl.a. till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

## Resultat

Resultaten från denna undersökning kommer att finnas tillgängliga hos din kommun i december 2013.

### Så här fyller du i enkäten:

**Enkäten kommer att läsas maskinellt. När du besvarar enkäten ber vi dig därför tänka på att:**

- Använda kulspetspenna med svart eller blå färg
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel, täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:

## Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet.

Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**KOMMUNIKATIONER**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- Minst 4 gånger i veckan  
 1 - 3 gånger i veckan  
 1 - 4 gånger i månaden  
 Mer sällan än 1 gång i månaden  
 Aldrig

**KOMMERSIELLT UTBUD**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**FRITIDSMÖJLIGHETER**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**TRYGGHET**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



REKOMMENDATION										
	Nej, absolut inte									Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN											
	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...</b>											
<i>Flera alternativ kan markeras</i>											
<input type="checkbox"/> ... eget/egna barn eller barnbarn?											
<input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta?											
<input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?											
<input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.											
GRUNDSKOLAN											
	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

**GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

**ÄLDREOMSORGEN**

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.



**STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?

Inte alls  
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...**

*Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

**RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?

Inte alls  
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

**GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...

...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?

Inte alls  
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)**

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**KULTUR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**MILJÖARBETE**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VATTEN OCH AVLOPP**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...

...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

Inte alls  
nöjd

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra  
högsta  
grad  
nöjdIngen  
åsikt

...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?

**Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?***Flera alternativ kan markeras*

- Ja
- Nej
- Är själv/har varit anställd av kommunen
- Minns ej

**Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

**KONTAKT**

Hur nöjd är du med...

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?

Inte alls  
nöjd

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra  
högsta  
grad  
nöjdIngen  
åsikt

### Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?

*Flera alternativ kan markeras*

- Ja  
 Nej  
 Är själv/har varit politiker  
 Minns ej

#### INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I allra högsta grad nöjd	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I allra högsta grad	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mycket nära	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### NÅGRA FRÅGOR OM DIG

**Är du kvinna eller man?**

- Man  
 Kvinna

**Hur gammal är du?**

- 18-24 år  
 25-34 år  
 35-44 år  
 45-54 år  
 55-64 år  
 65-74 år  
 75 år eller äldre

**Var bor du?**

- I kommunens centralort  
 I annan tätort i kommunen  
 Utanför tätort

**Hur länge har du bott i din kommun?**

- 2 år eller kortare tid  
 3-5 år  
 6-10 år  
 11 år eller längre tid

**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

**Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.**

Tack för din medverkan