



## Årlig självskattning av kvalitet från utförare

Varje år ska samtliga utförare såväl privata som kommunala göra en självskattning av verksamhetens kvalitet med hjälp av detta frågeformulär. Syftet med självskattningen är att skapa medvetenhet om ansvar och kvalitetskrav hos utföraren. Svaren kommer att användas som underlag för kommunens årliga rapport om kvalitet i verksamheterna, som underlag i fördjupad granskning och som grund för det ständiga förbättringsarbetet.

Denna självskattning gäller (namn på utförare):

.....

är gjord (datum för genomförd självskattning):

.....

och är genomförd av (namn på de som deltagit):

.....

.....

.....

.....



### Självbestämmande och integritet

*Självbestämmande och integritet innebär att den enskilde är delaktig, har inflytande och ges möjlighet till egna val.*

**Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare!**

<i>Alla brukare har en aktuell genomförandeplan.</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Alla brukare ges möjlighet att vara med och utforma sin genomförandeplan.</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Vi som utförare kan tillgodose brukarnas individuella önskemål</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kommentarer som gäller självbestämmande och integritet:



## Helhetssyn och samordning

Helhetssyn utgår från den enskildes samlade livssituation. Då den enskilde har behov av tjänster som bedrivs inom olika verksamheter eller av olika utförare och professioner är dessa samordnade. Det finns en tydlig ansvarsfördelning. Tjänsterna präglas av kontinuitet.

### Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare!

<i>Vi som utförare känner till kommunens mål, policys och riktlinjer som gäller.</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Vi som utförare följer alltid beställningsrutinen när vi får en beställning av insatser.</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kommentarer som gäller helhetssyn och samordning:



## Trygghet och säkerhet

*Trygg och säker innebär att tjänsterna utförs enligt gällande regelverk. Tjänsterna är transparenta vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete.*

### Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare!

<i>All personal som jobbar med beställda insatser är informerade, muntligt och skriftligt, om reglerna för offentlighet och sekretess.</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>All personal som jobbar med beställda insatser vet om att de är skyldiga att rapportera avvikelser och missförhållanden.</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>All nyanställd personal har genomgått introduktionsprogram</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kommentarer som gäller trygghet och säkerhet:

**Kunskapsbaserad verksamhet**

*Kunskapsbaserad innebär att tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara.*

**Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare!**

<i>Om verksamheten utför omvårdnadsinsatser, finns vid varje arbetspass och i varje geografiskt område, personal i tjänst som har fullföljt omvårdnadsprogrammet eller motsvarande utbildning med godkända betyg.</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>All personal har tillräcklig kunskap om och kan använda aktuellt dokumentationsprogram</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Vårdtagarna får alltid hjälp av personal med relevant utbildning</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>All personal har individuell plan för kompetensutveckling</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kommentarer som gäller kunskapsbaserad verksamhet:

## Tillgänglighet

*Tillgänglig innebär att det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika gruppers och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga.*

### Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare!

<i>Beställd omvårdnadsinsats påbörjas alltid inom 48 timmar</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Beställd serviceinsats påbörjas alltid inom 7 dagar</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Alla brukare har en kontaktman</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Vi har en fungerande rutin för klagomålshantering</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Alla brukare har fått information om möjligheten att lämna klagomål och synpunkter</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kommentarer som gäller tillgänglighet:

## Effektivitet

Effektivitet innebär att resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

**Gradera i hur stor utsträckning påståendet stämmer in på er som utförare!**

<i>I vår verksamhet utnyttjas resurserna på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>All personal är väl förtrogen med våra egna mål med verksamheten</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>All personal känner till rutiner och riktlinjer som styr vårt arbete och arbetar efter dessa</i>	Stämmer inte alls 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kommentarer som gäller effektivitet: