



SVENLJUNGA  
KOMMUN

modell  
plan  
policy  
program  
regel

# Riktlinje

för biståndsbedömning av hemtjänst

rutin  
strategi  
taxa

.....  
Beslutat av: Socialnämnd

Beslutandedatum: 2018-02-28 § 23

Ansvarig: Verksamhetschef myndighet

Revideras: Vid behov

Följas upp: Årligen



---

## Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Målgrupp.....	3
Avgränsningar.....	3
Lagen om valfrihet(LOV).....	4
<b>Biståndsinsatser</b> .....	<b>4</b>
Trygghet.....	4
Larm.....	4
Tillsyn.....	4
Service.....	4
Städ.....	4
Tvätt.....	4
Inköp/ärenden.....	4
Omvårdnad.....	5
Personlig omvårdnad.....	5
Dusch.....	5
Måltider.....	5
Ledsagning.....	5
Utevistelse/social tid.....	6
<b>Utformning av insatser</b> .....	<b>6</b>
<b>Uppföljning</b> .....	<b>6</b>

---

## Inledning

Kommunen har ansvar för stöd och hjälp till äldre som behöver det och det är lämnat åt varje kommun att fastställa skälig levnadsnivå i insatserna utifrån de rättigheter som anges i Socialtjänstlagen.

Beslut om bistånd fattas efter ansökan och utredning. En individuell prövning av dina behov, resurser och förmågor är alltid grunden till beslutet. Riktlinjerna ska vara ett stöd för en rättssäker och likvärdig handläggning av din ansökan.

Hemtjänst ska bidra till att underlätta för dig som behöver stöd i vardagen att bo hemma och ha kontakt med andra.

Du ska så långt som möjligt ha inflytande över hur insatsen planeras och utförs.

### Målgrupp

Dessa riktlinjer avser dig som har svårt att klara din dagliga livsföring, behöver stöd i vardagen för att behålla din självständighet; och inte kan få det ordnat på annat sätt.

### Avgränsningar

Riktlinje för stöd till äldre/funktionshindrade utöver hemtjänst finns i separat riktlinje.

Riktlinjen behandlar inte hur insatserna verkställs.

Det är du själv eller en legal företrädare/fullmaktshavare som kan ansöka om insatser enligt socialtjänstlagen. Om det finns skäl som gör att du inte kan, har även anhörig rätt att ansöka om insatser.

Du ansöker om vad du vill och behöver ha hjälp eller stöd med. Du behöver inte veta vad insatsen heter. Utredningen är individuell gällande din rätt till bistånd.

Handläggningen ska göras skyndsamt men det behöver finnas tid för att ta de kontakter som krävs till beslutsunderlaget och för hemtjänsten att planera insatsen. Det är därför viktigt att du ansöker i tid för att du ska kunna få din behövda insats.

Stödet är personligt och omfattar inte andra som bor i hushållet, eller gäster. Om man som par har behov av serviceinsatser eller larm ska båda i ett par ha beslut om insats.

Personer som lever i hushållsgemenskap förväntas hjälpa varandra med sysslorna i hemmet. Serviceinsatser som till exempel städning, tvätt och inköp har man vanligtvis inte rätt till om en annan vuxen i hushållet kan göra detta.

Omvårdnadsinsatser för personlig omsorg är individuella och prövas bara utifrån ditt behov av hjälp. Det ställs inte krav på att anhöriga ska hjälpa till med omsorgsinsatser till vuxna.

Utesysslor som snöskottning eller gräsklippning beviljas inte, normalt inte heller omsorg om husdjur. I Svenljunga kan man anlita Fixar tjänst för utomhustjänster.

Dessa riktlinjer kompletteras Vägledande bestämmelser för att säkra en likvärdig nivå i bedömningar, handläggning och samarbete med utförare.

---

## Lagen om valfrihet(LOV)

I Svenljunga tillämpar vi LOV. Du har möjlighet att välja utförare som kommunen har avtal med eller kommunens hemtjänst för serviceinsatserna städ, tvätt och inköp.

Insatsen fönsterputsning utförs endast av privat utförare.

## Biståndsinsatser

### Trygghet

#### Larm

Du som behöver ha kontakt med någon i vardagen för att kunna påkalla hjälp kan beviljas ett larm. Trygghetslarm ger dig möjlighet att få kontakt med hemtjänst vid fall eller olycka i hemmet.

#### Tillsyn

Du som känner oro i vardagen eller har svårt att tillkalla hjälp när du behöver kan beviljas tillsyn genom telefonkontakt, tekniskt hjälpmedel eller besök. Omfattningen och kontaktform är individuell efter behov och syfte.

### Service

Du kan få hjälp med serviceinsatser som hemmets skötsel och nödvändiga vardagsaktiviteter om du inte klarar att utföra dem själv, det inte finns någon annan vuxen i hushållet som kan utföra dem eller hjälpen ges på annat sätt.

#### Städ

Du som inte klarar städning kan få städad två rum och kök, hall och toalett var tredje vecka. Ytterligare något rum kan städas om ni är flera i hushållet. Särskilda behov som till exempel sjukdom kan ge skäl för städning oftare. Du ska så långt möjligt delta.

Fönsterputsning och avfrostning av kyl och frys kan beviljas två gånger per år.

Större insatser som sanering, storstädning, flyttstädning eller städning av källare ingår inte i insatsen.

#### Tvätt

Du som inte kan tvätta kan få hjälp med det varannan vecka. Särskilda behov som till exempel sjukdom kan ge skäl för tvätt oftare. Du ska så långt möjligt delta.

#### Inköp/ärenden

Du som behöver hjälp att få hem dagligvaror kan få bistånd för detta en gång i veckan. Bistånd för inköp av sällanköpsvaror beviljas en till två gånger per år; för nödvändiga ärenden och inköp till exempel på apotek och återvinning, en gång per månad.

---

## Omvårdnad

### Personlig omvårdnad

Du som inte klarar din personliga omvårdnad kan få hjälp och stöd efter individuellt behov.

Hjälp med personlig hygien sker vanligtvis vid uppstigning och sänggående, liksom hjälp att klä på och av sig. Hjälp med toalettbesök och med förflyttningar i hemmet kan ske vid planerade besök under hela dygnet.

### Dusch

Du som inte klarar att duscha själv kan få hjälp och stöd efter individuellt behov.

Du ska så mycket som möjligt vara delaktig, och insatsen utförs rehabiliterande för att stärka din självständighet och egen förmåga.

### Måltider

Du som inte kan ordna måltider själv eller få dem ordnade på annat sätt kan få hjälp med det.

Du kan en eller flera gånger om dagen få hjälp med enklare måltid. Du kan få det stöd du behöver både före, efter och i samband med måltiden.

För huvudmålet finns till exempel följande möjligheter:

- Du kan äta på närliggande boende utan bistånd om du också önskar social samvaro.
- Köp av färdiglagad mat från affär.

Om inte ovanstående kan fylla behovet kan du beviljas leverans till hemmet av färsk kyld mat, matdistribution.

Disk beviljas en gång om dagen.

### Ledsagning

Du som behöver hjälp i samband med resa och under besök på samhällsinrättningar eller för social samvaro kan beviljas ledsagning. Ledsagning beviljas, om inte någon anhörig kan hjälpa dig och den service som sjukresor och färdtjänst ger, inte är tillräcklig.

Ledsagaren är med för att hjälpa och stödja dig. Eventuell medicinsk information som ska föras vidare görs inom sjukvården.

Tillfällig ledsagning kan beviljas till planerade besök på vårdcentral, sjukhus, tandläkare eller annat. Ledsagning kan inte beviljas för akut besök på sjukhus.

Kontinuerlig ledsagning kan beviljas till och från sociala aktiviteter en till två gånger per vecka; till frisör, fotvård och liknande en gång per månad; för inköp av dagligvaror bara om det finns särskilda skäl.

Kontinuerlig ledsagning kan också beviljas till planerad sjukvård om det finns särskilda skäl.

---

## Utevistelse/social tid

Du som inte klarar/vågar att gå ut själv, har få sociala kontakter och de öppna aktiviteterna inte fyller ditt behov, kan få stöd av hemtjänst upp till en timma per vecka. Tiden kan användas för promenad/utevistelse eller samvaro i hemmet. Du kommer överens med hemtjänsten hur du vill använda din tid.

## Utformning av insatser

Du utformar när och hur din hjälp ska ske tillsammans med utförarna i en genomförandeplan.

## Uppföljning

Uppföljning av riktlinjerna sker årligen.