



## Rutin för invånardialog i Svenljunga kommun 2026 och framåt

Fastställd av kommunledningsgruppen 2026-05-11

### **Syfte**

Invånardialogen kompletterar, förstärker och stödjer det politiska beslutsfattandet i utvalda frågor som berör alla invånare eller stora delar av invånarna.

Genom en strukturerad dialog får invånarna möjlighet till inflytande och påverkan, även mellan politiska val.

Förbättrad insyn och förståelse för invånarna om den kommunala beslutsprocessen och det politiska systemet.

Förtroendevalda får ökad insikt om invånarnas förslag och idéer genom att resultaten från invånardialogerna kompletterar underlaget i beredningar.

### **Definition**

Invånardialog är en strukturerad dialogform mellan politiker, tjänstepersoner och invånare som skapar ett bredare underlag inför beredning av politiska beslut. Vi genomför dialogen, såväl i fysiska möten som i digitala former.

Invånardialogerna vänder sig till hela eller delar av invånarna till skillnad mot brukardialoger som vänder sig till dem som är mottagare av en service eller tjänst som kommunen erbjuder.

### **Målbild för invånardialogerna:**

- Nå fler invånare som vanligtvis inte är aktiva i kommunens utveckling.
- Utveckla formerna för att nå barn och ungdomar.
- Bredare underlag i beredningen inför politiska beslut.

### **Principer för invånardialog**

- Invånardialogen är de förtroendevaldas ansvar och verktyg.
- Det slutgiltiga ansvaret och beslutsfattandet ligger alltid kvar hos de förtroendevalda i fullmäktige, nämnder och styrelser.
- Invånare, förtroendevald eller tjänsteperson kan föreslå ett ämne för invånardialog.





- Beslut om eventuell invånardialog ska alltid förankras i kommunledningsgruppen och hos ansvariga politiker.
- Invånardialog ska övervägas i samband med starten av ett uppdrag innan själva arbetsprocessen börjar.
- Inför en eventuell dialog ska syfte, nytta och påverkbarhet tydliggöras.
- Ge invånarna goda förutsättningar att delta. Överväg att söka upp grupper som är underrepresenterade. Det kräver att processen är flexibel och kan erbjuda olika former av dialog, vid olika tidpunkter och på olika platser.
- Ge tydlig information om den aktuella frågan och återkoppla resultatet av dialogen till såväl deltagare samt övriga invånare.
- Informera noggrant om vilken nivå av inflytande dialogtillfället innebär samt hur åsikter och synpunkter tas omhand.
- Processer, metoder och kompetens för invånardialog behöver ständigt utvärderas och utvecklas.

#### SKR:s delaktighetstrappa

