



Joel Böhm, Regionutvecklare
joel.bohm@borasregionen.se
Telefon: 0721-565652

Strategisk plan för kollektivtrafik på jämlika villkor

Boråsregionens synpunkter

Hur ser ni på planens möjligheter att bidra till trafikförsörjningsprogrammets mål om att kollektivtrafiken ska bidra till jämlika förutsättningar?

Kollektivtrafiken spelar en avgörande roll för att vardagen ska fungera för många personer i vårt samhälle och Boråsregionen bedömer att planen har goda förutsättningar att bidra till Trafikförsörjningsprogrammets mål om jämlika villkor i kollektivtrafiken. Att planen både lägger fokus på kunskapshöjning och ökad förståelse, samtidigt som den fokuserar på att utveckla arbetssätt och riktade satsningar, är en styrka.

Förbundet ser dock ett behov av att planen bör lägga ytterligare fokus på att möta utmaningarna för de boende utanför tätorterna. Det är särskilt utmanande att kollektivtrafikförsörja på jämlika villkor där det är långa avstånd och glesare bebyggelse. Det är viktigt att lyssna på och analysera behoven hos de som bor i områden med mer begränsad kollektivtrafik, där resor till exempelvis vård och annan service behöver underlättas.

Upplever ni att det som beskrivs kring grupper och individers förutsättningar att ta del av kollektivtrafiken på jämlika villkor stämmer överens med era erfarenheter?

Planens beskrivningar av de hinder som försvårar för olika grupper och individer att använda kollektivtrafiken på jämlika villkor överensstämmer med kommunernas uppfattning.

Upplever ni att de aktiviteter/insatser som beskrivs i planen kopplat till grupper och individer med svagt skydd, stämmer med era erfarenheter?

De föreslagna insatserna bedöms vara både relevanta och viktiga för att skapa bättre förutsättningar för fler att välja kollektivtrafiken, särskilt för grupper och individer med svagt skydd. Om dessa åtgärder ger resultat kan de bidra till betydande framsteg mot en mer jämlik kollektivtrafik.

Bland de återkommande teman som framkommer i medborgarnas synpunkter på kollektivtrafiken i Sjuhärad är trygghet en central fråga. Det är viktigt att det känns tryggt både ombord på kollektivtrafikfordonet samt vid hållplats/resecentrum/busstorg. En ytterligare synpunkt är önskan om att resandet i kollektivtrafiken ska upplevas mer stressfritt, exempelvis med tillgång till hjälp vid på- och avstigning. Många resenärer framhåller också att punktlighet är avgörande för att kollektivtrafiken ska vara planerbar och ett pålitligt alternativ i vardagen.

Är det någon/några av de prioriterade insatserna som ni anser är särskilt angelägna att arbeta med?

Planens identifierade åtgärdsområden och prioriterade insatser är både tydliga och välgrundade. För att kollektivtrafiken ska erbjuda jämlika villkor krävs ett systematiskt och strategiskt arbete, där insatser genomförs i rimlig ordning. Genom att först prioritera de åtgärder som ger störst nytta för flest, skapas en stabil grund för vidare utveckling. Samtidigt bör insatsernas samband beaktas; exempelvis kan sociala analyser ge värdefull vägledning för förbättringar inom trygghet och tillgänglighet.



Det är positivt att barn och unga inkluderas i dialogen om kollektivtrafikens utveckling. Denna grupp är ofta mer beroende av kollektivtrafik för att självständigt kunna resa längre sträckor, exempelvis till skola, fritidsaktiviteter eller vänner. I glesare geografier kan kollektivtrafiken vara avgörande för att möjliggöra social samvaro utanför skoltid. Att lyssna till och engagera denna stora målgrupp är viktigt, inte bara för att möta deras behov idag, utan även för att påverka deras resvanor tidigt i livet. Rekommendation om ett förtydligande kring hur planen ska genomföra dialog och delaktighet för barn och unga.

Boråsregionen ser ökad samverkan kring hållplatser och anslutande vägar som viktigt. Det gäller både att utveckla tillgängligheten till och på hållplatser samt åtgärder för ökad trafiksäkerhet. Trafikverket är en nyckelaktör som bör lyftas fram i planen, särskilt med tanke på utmaningarna i de glesare geografierna där gång och cykel längs statliga vägar ofta är de enda transportalternativen. Då kommunerna har begränsade möjligheter att förbättra säkerheten på dessa vägar, är Trafikverkets engagemang avgörande för att skapa inkluderande och säkra lösningar. I de fall där säkra och tillförlitliga vägar inte kan garanteras, är det dock relevant att först utvärdera behovet av hållplatsen i stället för att rutinmässigt ta bort den, särskilt om den fungerar för nuvarande användare.

Som del av åtgärdsområdet av att hela resan fungerar betonar Boråsregionen vikten av att säkerställa tydlig och lättillgänglig information på strategiska platser, inklusive busstorg, resecentrum och hållplatser samt ombord på bussar och tåg. Detta inkluderar exempelvis förarens utrop och skyltar med aktuell information vid hållplatser och på fordon. Vidare ser förbundet att den fortsatta utvecklingen av Västrafiks app ToGo är viktig, då användarvänligheten alltid kan förbättras. För att öka inkludering och tillgänglighet kan information om kollektivtrafiken även finnas på fler språk. Samtidigt vill Boråsregionen understryka vikten av att behålla fysiska informationskanaler på strategiska platser, då inte alla resenärer har tillgång till den digitala informationen via ToGo-appen.

Är det något som bör förtydligas/saknas? Är det något som bör tas bort? Övriga synpunkter?

Det finns ett behov av att förenkla processerna kring Närtrafiken för att ingen ska begränsas av svårigheter att beställa en resa. Boråsregionen ser stor potential i att göra proceduren enklare för resenärerna, då den nuvarande processen är mer komplicerad jämfört med den vanliga kollektivtrafiken.

En trygg och välfungerande kollektivtrafik bygger på att personalen har goda arbetsvillkor, tidsutrymme och rätt verktyg för att möta resenärernas behov. För att förare, tågvärdar och annan personal ska kunna ge ett bra stöd till resenärer behöver de rätt förutsättningar. Boråsregionen ser gärna att planen innehåller konkreta åtgärder som stärker personalens möjligheter att bistå resenärer. Det är positivt att planen föreslår utbildningsmöjligheter för personal att höja kompetensen kring funktionsnedsättningar och andra behov som kräver anpassat bemötande.

Ett annat medskick från Boråsregionen är att uppmärksamma hur olika grupper och individer påverkas vid störningar och ersättningstrafik, då det är viktigt att säkerställa att deras behov tillgodoses även i ersättningstrafiken.