



Revisorerna

Socialnämnden

För kännedom
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Granskning: Processen för handläggning och utbetalning av ekonomiskt bistånd

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Svenljunga kommun genomfört en granskning av processen kring handläggning och utbetalning av ekonomiskt bistånd. Granskningens syfte är att bedöma om socialnämnden har säkerställt ett ändamålsenligt arbete med tillräcklig intern kontroll i processen för utbetalning av ekonomiskt bistånd.

Granskningen visar på att socialnämnden inte helt har säkerställt ett ändamålsenligt arbete med tillräcklig intern kontroll i processen för utbetalning av ekonomiskt bistånd.

Utifrån granskningen lämnas följande rekommendationer till socialnämnden:

- Att överväga att risker kopplade till utbetalning av ekonomiskt bistånd inkluderas i riskanalysen även på nämndnivå.
- Att se över möjligheten att i än högre grad styra behörigheterna i verksamhetssystemet, exempelvis så att de – om så är möjligt – följer delegationsordningens bestämmelser. Ett annat exempel är att överväga att minst två funktioner krävs för att lägga in betalningsmottagare, i de fall som SUS inte används.
- Att säkerställa att dokumenterade rutiner för hantering av misstänkta felaktiga utbetalningar tas fram i linje med det utvecklingsarbete som redan initierats.

Vi önskar svar från socialnämnden senast 2027-01-29 med anledning av rekommendationer som finns i bilaga.

Svenljunga den 20 oktober 2026

För valda revisorer

Thomas Mellqvist
Ordförande

Nils Gösta Sjören
Revisor

Bilagd rapport: Processen för handläggning och utbetalning av ekonomiskt bistånd